

Návštěvní řád Škoda Muzeum a Rodný dům Ferdinanda Porscheho

I. Budova Muzea

Škoda Muzeum a Rodný dům Ferdinanda Porscheho (dále jen „muzeum“) je muzeum společnosti Škoda Auto a.s. a plní funkci muzea ve smyslu ustanovení § 2 odst. 4 zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů. Zřizuje se za účelem získávat, shromažďovat, trvale uchovávat, evidovat, renovovat a odborně zpracovávat a zpřístupňovat veřejnosti sbírky muzejní povahy.

II. Provozní doba

- 1) Škoda Muzeum je otevřeno denně od 9 do 17 hod. vyjma 24. 12., 25. 12., 26. 12. a 1. 1. Dne 31. 12. je otevřeno do 14 hod.
- 2) Rodný dům Ferdinanda Porscheho je otevřen ve dnech pátek až neděle od 9 do 17 hod. vyjma 24. 12., 25. 12., 26. 12. a 1. 1. Dne 31. 12. je otevřeno do 14 hod. V ostatních dnech po předchozí dohodě. Zakoupením vstupenky dochází k uzavření smluvního vztahu a návštěvník bere na vědomí tento návštěvní řád a souhlasí s jeho podmínkami.
- 3) Muzeum si vyhrazuje právo otevírací dobu z provozních podmínek operativně upravovat, tzn. prodlužovat nebo zkracovat, omezovat provoz jednotlivých expozic, výstavních sálů a dalších veřejných prostor, případně muzeum úplně uzavřít.
- 4) V případě rekonstrukce muzea nebo úpravy výstavních prostor jsou podle potřeby uzavírány jednotlivé expozice, či ostatní prostory muzea na potřebnou dobu, nebo je omezován jejich provoz.

III. Vstupné

- 1) Každý návštěvník je povinen zakoupit příslušnou vstupenku dle platného ceníku. Aktuální ceník je k dispozici na recepci muzea a na webových stránkách. Vstupné se platí před zahájením prohlídky na recepci muzea.
- 2) Zakoupením vstupenky dochází k uzavření smluvního vztahu a návštěvník bere na vědomí tento návštěvní řád a souhlasí s jeho podmínkami.
- 3) Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s tím, že na akcích a v expozici muzea mohou být pořizovány fotografické a zvukové záznamy zachycující osobu účastníka, které mohou být následně použity pro zpravodajské a informační účely v interních médiích společnosti Škoda Auto a.s. a regionálních médiích. V případě, že účastník akce nesouhlasí s použitím svého záznamu, ať nás kontaktuje na emailové adrese info.muzeum@skoda-auto.cz.
- 4) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou je povinen uschovat po celou dobu prohlídky a na požádání ji předložit kdykoliv po celou dobu prohlídky na vyzvání pracovníků muzea. Zakoupené vstupenky není možné vyměnit nebo vrátit.

IV. Prohlídka muzea

- 1) Veškeré prohlídky s průvodcem je nutné rezervovat předem. Individuální návštěva je možná bez objednání během otevírací doby muzea.
- 2) Expozice muzea je bezbariérová, kromě depozitáře sportovních vozů a prototypů, lávky autoregálu a výstavního sálu Hieronimus III.
- 3) Pro vstup návštěvníků na invalidním vozíku do Škoda Muzea je určen boční vchod, který je řádně označen.
- 4) Před prohlídkou muzea je návštěvník povinen odložit jakákoliv rozměrnější zavazadla, batohy, deštníky a další předměty do šatny na recepci muzea. O tom, zda konkrétní předmět musí či nemusí být uložen do šatny, rozhoduje pracovník muzea.
- 5) Za skupinu žáků nebo studentů odpovídá osoba povinná vykonávat nad nimi dohled, a to i v případě, že se pohybují po muzeu samostatně.
- 6) Odpovědnost za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými právními předpisy.
- 7) Prohlídky muzea s výkladem jsou povoleny pouze v doprovodu průvodců muzea. Výklad externích průvodců není povolen.
- 8) Při zapůjčení přenosných tlumočnických zařízení a iPadů / tabletů návštěvník odpovídá za jejich ztrátu, zničení nebo poškození. V případě krádeže, ztráty, zničení nebo poškození zapůjčeného zařízení může být po návštěvníkovi požadována úhrada plné výše finanční hodnoty zařízení.

V. Prohlídka výrobních provozů

Prohlídku výrobních provozů Škoda Auto a.s. v Mladé Boleslavi, Kvasinách a Vrchlabí upravuje Návštěvní řád pro exkurze ve Škoda Auto a.s.

VI. Provoz archivu a studovny

- 1) Archiv a jeho studovna jsou otevřeny pro návštěvníky každý pracovní den. Návštěva je možná po telefonické dohodě: + 420 326 8 31133 nebo po dohodě e-mailem: archiv@skoda-auto.cz.
- 2) Před návštěvou archivu je třeba odložit svrchní oděv a příruční zavazadla v šatně. Vstup je povolen pouze s poznámkovým blokem, psacími potřebami nebo notebookem. Návštěvník či badatel jdoucí do archivu bude vyzvednut pracovníkem archivu na recepci muzea. Bližší podmínky studia upravuje badatelský řád archivu

VII. Užívání prostor muzea

- 1) V objektu muzea je povoleno fotografování a filmování výhradně pro soukromé účely. Filmování výkladu průvodců je zakázáno. Je zakázáno používat stativ, pomocná světla či jakkoliv omezovat pohyb ostatních návštěvníků.

2) Fotografování a filmování v objektu muzea pro komerční, vědecké, dokumentační a jiné účely se povoluje pouze na základě žádosti a po předchozím souhlasu vedení muzea, tel. +420 326 8 31138.

VIII. Provozní řád dětského koutku

1) Dětský koutek je určen pro děti do 12 let. Dětem do 6 let věku je návštěva dětského koutku povolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

2) Uživatelé dětského koutku jsou povinni dodržovat následující pokyny:

- Dodržovat stanovenou provozní dobu
- Dodržovat bezpečnostní pokyny
- Udržovat pořádek a čistotu
- Poškození nebo závady hlásit na recepci

3) Je zakázáno ničit zařízení dětského koutku nebo je užívat k jinému než určenému účelu.

IX. Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1) Návštěvníci jsou povinni po celou dobu své návštěvy v muzeu chovat se podle pravidel občanského soužití s důstojností odpovídající historickému, společenskému a kulturnímu významu sbírek a budovy muzea.

2) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků muzea a návštěvní služby. Po neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z budovy muzea vykázán členem ochrany závodu bez vrácení vstupného nebo předán příslušným pořádkovým orgánům.

3) Návštěvníci jsou povinni okamžitě uposlechnout všech organizačních a bezpečnostních pokynů vydávaných pracovníky muzea zejména v souvislosti s ochranou vystavovaných exponátů, ale i v souvislosti např. s evakuací budovy muzea, parkoviště apod.

4) Návštěvníci pod vlivem drog, alkoholu, ve znečištěném oděvu atd. nebudou vpuštěni do budovy muzea.

5) Muzeum si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vykázat z areálu muzea každého návštěvníka, který nebude respektovat nebo nevyhoví požadavkům tohoto Návštěvního řádu, pokynům určeného průvodce nebo útvaru SO – Bezpečnost a ochrana značky nebo jejíž chování shledá v rozporu s právními předpisy.

6) Je zakázáno, jakkoliv poškozovat objekty a sbírky.

7) Je zakázáno dotýkat se vystavených exponátů nebo jakkoli s nimi manipulovat, pokud k tomu nejsou určeny.

8) Je zakázáno psát nebo malovat po zdech a stěnách či jinak poškozovat majetek.

9) Je zakázáno rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukovanou hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat návštěvníkům prohlídku.

10) Je zakázáno vstupovat do muzea se zmrzlinou, je zakázána jakákoliv konzumace nápojů a jídel v jednotlivých expozicích. Jíst a pít je dovoleno pouze v muzejní kavárně či v místech tomu určených.

11) Je zakázáno vstupovat do budovy muzea se zbraněmi, zvířaty, kolečkovými bruslemi, koloběžkami nebo jízdními koly.

12) Je zakázáno jinak narušovat klid a pořádek.

13) Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník podle platných předpisů.

14) Z důvodu ochrany sbírkových předmětů, ale i případné ochrany návštěvníků, je prostor muzea monitorován kamerovým systémem se záznamem.

15) Z důvodu ochrany sbírkových předmětů se doporučuje, aby děti do 6 let věku procházely výstavní expozice v doprovodu osoby starší 18 let.

X. Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků

1) Uvnitř budovy muzea je přísně zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci v průběhu prohlídky povinni řídit se pokyny průvodcovské a dozorující služby.

2) Muzeum neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

XI. Závěrečná ustanovení

1) Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci poslat na e-mailovou adresu: muzeum@skoda-auto.cz.

2) Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem 01. 01. 2023

V Mladé Boleslavi dne 01. 01. 2023

Mgr. Andrea Frydlová, MBA

Vedoucí Škoda Muzea